
FOCUS AUTOMOBILE

L'Observatoire de **la Qualité**
france•tvpublicité | CRÉDOC





1 000 interviews par pays

4 secteurs économiques



Automobile



Alimentation



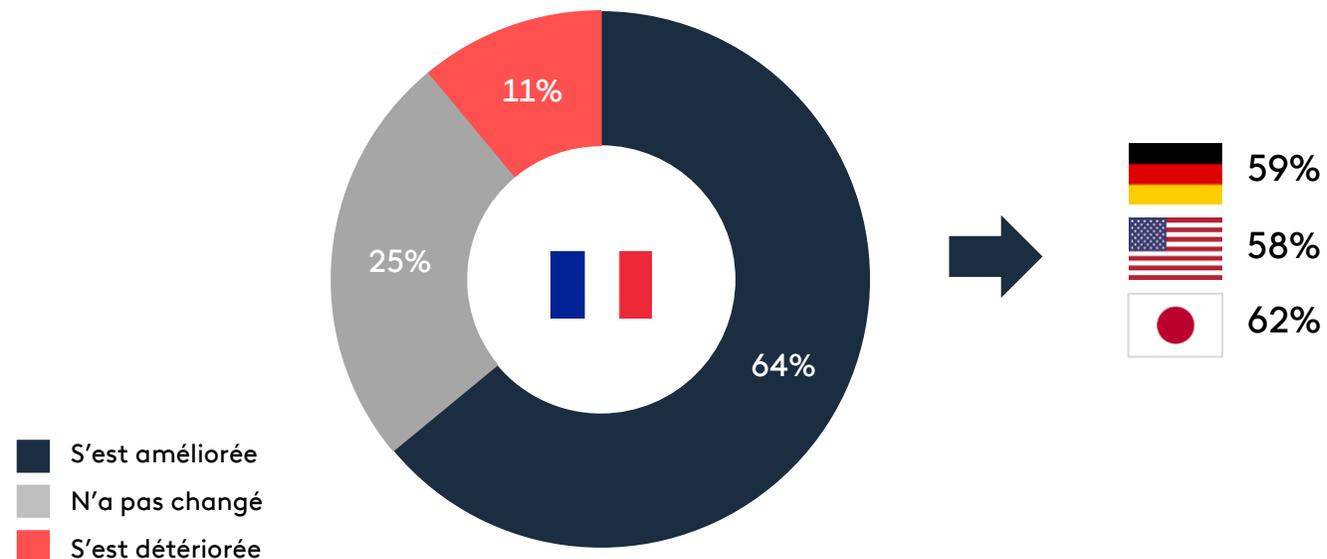
Banque



Produits de beauté

Pour les consommateurs, c'est dans le secteur automobile que la qualité s'est le plus améliorée depuis 10 ans.

Un sentiment partagé dans tous les pays étudiés



Imaginaire ou rationalité,
une question de génération



18-24 ans



45-54 ans



France, Allemagne, Japon et USA : des perceptions identiques sur le fond... avec cependant quelques différences culturelles



1. Fiabilité (48%)
2. Sécurité (48%)
3. Prix (39%)
4. **Confort (30%)**
5. Économique (24%)



1. Fiabilité (54%)
2. Sécurité (52%)
3. Économique (32%)
4. **Respect de l'environnement (24%)**
5. **Innovation (18%)**



1. Fiabilité (57%)
2. Sécurité (51%)
3. Prix (46%)
4. **Confort (25%)**
5. **Marque (25%)**



1. Sécurité (64%)
2. Économique (39%)
3. Prix (37%)
4. Fiabilité (30%)
5. **Tenue de route (29%)**